

Inspiratiethema's voor de Non-Profit Top

5 Strategische Sessies die Uw Team Toekomstbestendig Maken

Voor de Leidinggevende die Stagnatie wil Voorkomen en Impact wil Maximaliseren

1. Omgaan met Conflicten

Probleem

Als conflicten tussen twee mensen niet opgelost worden gaan ze onderhuids. Wachtend op een moment dat delen toch geuit worden.

Oplossing

Focus: Een gesprek kan geen doorgang vinden zolang het conflict niet opgelost is.

Leer in deze sessie:

- Het geven van feedback
- Het aangeven en behouden van grenzen.
- Wat is een conflict?

2. Oplossingsgerichte Dienstverlening: Van Probleem naar Potentieel

Probleem

Passieve Hulpvragers: U ziet dat sommige cliënten vastzitten in het probleem, waardoor de begeleiding traag verloopt en de professional zich gefrustreerd voelt. De resultaten blijven achter.

Oplossing:

Focus: Nieuwe Mindset & Effectieve Vraagtechnieken

Leer in deze sessie:

- * De **basisprincipes** van oplossingsgericht werken (OW) om de focus te verleggen van 'wat is er mis' naar '**wat werkt er al**' en 'wat is het gewenste doel'.
- * Het hanteren van de '**wonder vraag**' en **schaalvragen** om de cliënt in beweging te krijgen en kleine successen te vieren.
- * Hoe deze methodiek zorgt voor **meer eigen verantwoordelijkheid** bij de cliënt, en daardoor de **werkdruk** van de professional verlaagt.

3. De Werking van het Brein tijdens de Dienstverlening

Probleem

Stress en Weerstand: Professionals ervaren vaak weerstand of emotionele reacties bij cliënten (of collega's) en weten niet hoe ze het gesprek kunnen stabiliseren als de stress oploopt (fight-flight-freeze).

Oplossing:

Focus: neuro-inzichten voor empathie en effectiviteit

Leer in deze sessie:

- * Betekenisgeving: hoe ontstaat deze
- * Het brein wordt bepaald door veiligheid, luiheid, ontwikkeling
- * Hoe sla je kennis op en op welke manier komen hier emoties uit voort.

4. Grip op Overwerk: Balans en Focus in een Hectische Sector

Probleem: Uitputting en Verloop. De werkdruk in de non-profit is hoog, overwerk is structureel, en u ziet signalen van burn-out of verminderde focus. Dit tast de productiviteit en teamretentie direct aan.

Oplossing

Focus: Slimmer Werken, Duurzame energie

Leer in deze sessie:

- * De **psychologie achter overwerk** en de ineffectiviteit van 'altijd maar doorwerken'.
- * Praktische **time-management tools** om prioriteiten te stellen die aansluiten bij de missie van de organisatie (bijv. *Deep Work* principes).
- * Hoe u als leidinggevende een **cultuur van 'nee zeggen'** en micropauzes creëert, wat leidt tot een **hogere kwaliteit** van het werk in minder tijd.

5. Uitbreiding van gespreksvaardigheden

Probleem: Miscommunicatie en Oppervlakkigheid. Uw professionals voeren dagelijks talloze gesprekken, maar soms blijft het bij de oppervlakte. Er is behoefte aan technieken om **diepere verbinding** te maken en **duidelijk** te communiceren, zelfs bij weerstand

Oplossing

Focus: Meesterschap in luisteren en beïnvloeden

Leer in deze sessie:

- * De kracht van **reflectief luisteren** en het strategisch inzetten van **open vragen** om de échte hulpvraag bloot te leggen.

* Technieken uit **Motiverende Gespreksvoering (MGV)** om met weerstand om te gaan en de cliënt zelf het pad naar verandering te laten kiezen.

* Hoe u met **heldere, concrete samenvattingen** structuur en overzicht creëert in complexe dossiers.

Klaar om de Routine te Doorbreken?

Deze thema's kunnen een startpunt zijn voor een **interactieve, op maat gemaakte** sessie voor uw team. Een ander startpunt kiezen? Ik werk het graag samen met u uit tot een lerende sessie.

Neem contact op voor een vrijblijvend gesprek:
www.progress-yourworld.nl